

Splošni pogoji akcije: "Nakup toplotne črpalke Hisense s TV in klimatsko napravo Hisense za 1 EUR – Jesen 2026"

Ti splošni pogoji (v nadaljevanju: "Pogoji") urejajo posebno promocijsko akcijo (v nadaljevanju: "Akcija"), ki jo izvaja podjetje MERKUR energija, d.o.o. (v nadaljevanju: "Ponudnik"). Akcija velja izključno za nakup toplotnih črpalk znamke Hisense pri Ponudniku pod navedenimi pogoji. Udeležba v Akciji pomeni, da kupec (v nadaljevanju: "Kupec") sprejema te Pogoje v celoti.

1. Opis Akcije

- Pri nakupu toplotne črpalke znamke Hisense (v nadaljevanju: "TČ") Kupec prejme televizor (TV) znamke Hisense in klimatsko napravo znamke Hisense kot akcijska izdelka.
- Vsak akcijski izdelek (TV in klimatska naprava) je na voljo za simbolično ceno 1 EUR (vključno z DDV-jem).
- Akcijska izdelka sta brez vgradnje.

2. Pogoji za udeležbo v Akciji

- Za fizične osebe (potrošnike) velja Akcija izključno za nakupe TČ z vključeno vgradnjo.
- Akcija velja samo za nakupe TČ znamke Hisense pri Ponudniku (MERKUR energija, d.o.o.).
- Nakup se šteje za sklenjen s podpisom pogodbe in z nakazilom prvega dela plačila, kot je dogovorjeno v pogodbi.
- Akcija je časovno omejena in velja od 17. 08. 2026 do 31. 10. 2026 (vključno).
- Akcija velja le za TČ iz zaloge Ponudnika. V primeru, da želenega modela ni na zalogi, Akcija ne velja.
- Kupec mora izpolnjevati vse zakonske pogoje za nakup in vgradnjo TČ (npr. ustrezne tehnične pogoje na lokaciji vgradnje).

3. Posebna določba za B2B (poslovne) kupce

- **Udeležba B2B kupcev:** Ne glede na točke 2, 7 in ostale omejitve teh Pogojev, Akcija velja tudi za B2B kupce (pravne osebe in samostojne podjetnike), vendar izključno pod spodaj navedenimi pogoji:
 - **Obseg ugodnosti za B2B kupce:** B2B kupec ob nakupu TČ Hisense iz zaloge prejme le **klimatsko napravo znamke Hisense** po ceni 1 EUR (z vključenim 22% DDV).
 - **Model klimatske naprave:** B2B kupec prejme enak model klimatske naprave (HISENSE CF35LR03G) pod enakimi pogoji kot ostali kupci.
 - **Pogoj vgradnje:** Vključena montaža/vgradnja TČ za B2B kupce **ni pogoj** za uveljavitev Akcije.
 - **Omejitve zalog in prekinitev:** Tudi za B2B kupce velja, da je ugodnost na voljo le za TČ iz zaloge ter do razprodaje zalog klimatskih naprav ali TČ. V primeru izčrpanja zalog predvidenih klimatskih naprav si Ponudnik pridržuje pravico, da model klimatske naprave zamenja z enakovrednim modelom znamke Hisense ali pa Akcijo predčasno prekliče oziroma spremeni.

4. Postopek nakupa

- Nakup TČ se izvede na podlagi sklenjene pogodbe ali potrjenega naročila/predračuna med Kupcem in Ponudnikom.
- Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe ali prekinitve Akcije brez predhodnega obvestila, če to zahtevajo okoliščine (npr. izčrpanje zalog).

5. Dobava akcijskega materiala

- Ponudnik se zavezuje, da bo akcijski material Kupcu dostavil najprej skupaj z dostavo ostalega blaga z navedenega predračuna (torej hkrati s toplotno črpalko in ostalo naročeno opremo), vendar ne kasneje kot v roku 30 dni po izdaji končnega računa.

6. Odstop od pogodbe in vrnitev izdelkov

- V primeru odstopa Kupca od nakupa TČ ali pogodbe (v skladu z veljavno zakonodajo ali pogodbenimi določili), mora Kupec vrniti vse dostavljene akcijske izdelke v originalni embalaži in brez poškodb.
- Če so akcijski izdelki že dostavljeni in Kupec ne želi vrniti izdelkov, jih mora odkupiti po tržni ceni:
 - Tržna cena TV znaša 499,00 EUR (vključno z 22% DDV). (Model TV: HISENSE TV SET 55A6S HSN)
 - Tržna cena klimatske naprave znaša 608,78 EUR (vključno z 22% DDV). (Model klimatske naprave: HISENSE CF35LR03G)
- Ponudnik si pridržuje pravico do zadržanja dela plačila ali zaračunavanja stroškov, če izdelki niso vrnjeni v brezhibnem stanju.

7. Omejitve in izključitve

- Akcija ni združljiva z drugimi popusti, akcijami ali ugodnostmi Ponudnika.
- Akcijski izdelki so na voljo le v omejenih količinah in po načelu "prvi pride, prvi melje".
- Ponudnik ne jamči za razpoložljivost specifičnih modelov akcijskih izdelkov; lahko se zamenjajo z enakovrednimi modeli znamke Hisense.
- Razen kot je izrecno določeno v 3. točki za B2B kupce, Akcija ne velja za nakupe brez vgradnje.
- V akcijo so vključene izključno toplotne črpalke za ogrevanje objekta (ki lahko opcijsko omogočajo tudi ogrevanje sanitarne vode).

8. Varstvo osebnih podatkov

- Ponudnik obdeluje osebne podatke Kupca v skladu z Uredbo GDPR in Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Podatki se uporabljajo izključno za izvedbo Akcije, dostavo in morebitne reklamacije.

9. Reklamacije in garancija

- Za TČ, TV in klimatsko napravo veljajo standardni garancijski pogoji proizvajalca Hisense.
- Reklamacije se obravnavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Kupec mora reklamacijo sporočiti Ponudniku pisno v roku 8 dni od dostave.

10. Končne določbe

- Ti Pogoji so sestavni del pogodbe ali naročila za nakup TČ.
- V primeru neskladij med Pogoji in pogodbo prevladajo določbe pogodbe.
- Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb Pogojev; spremembe se objavijo na spletni strani Ponudnika.

11. Razpoložljivost informacij

- Vsi podrobni podatki o Akciji, vključno s temi splošnimi pogoji, aktualnimi modeli toplotnih črpalk Hisense, specifikacijami akcijskih izdelkov in morebitnimi spremembami, so na voljo na spletni strani Ponudnika v rubriki Ponudbe – MERKUR energija:
<https://merkurenergija.si/ponudbe>