

Splošni pogoji akcije: "Nakup toplotne črpalke Hisense s TV za 1 EUR in klimatsko napravo Hisense za 1 EUR"

Ti splošni pogoji (v nadaljevanju: "Pogoji") urejajo posebno promocijsko akcijo (v nadaljevanju: "Akcija"), ki jo izvaja podjetje MERKUR energija, d.o.o. (v nadaljevanju: "Ponudnik"). Akcija velja izključno za nakup toplotnih črpalk znamke Hisense pri Ponudniku pod navedenimi pogoji. Udeležba v Akciji pomeni, da kupec (v nadaljevanju: "Kupec") sprejema te Pogoje v celoti.

1. Opis Akcije

- Pri nakupu toplotne črpalke znamke Hisense (v nadaljevanju: "TČ") Kupec prejme televizor (TV) znamke Hisense in klimatsko napravo znamke Hisense kot akcijska izdelka.
- Vsak akcijski izdelek (TV in klimatska naprava) je na voljo za simbolično ceno 1 EUR (vključno z 22% DDV-jem).
- Akcijska izdelka sta brez vgradnje.

2. Pogoji za udeležbo v Akciji

- Akcija velja izključno za nakupe TČ z vključeno vgradnjo.
- Akcija velja samo za nakupe TČ znamke Hisense pri Ponudniku (MERKUR energija, d.o.o.).
- Akcija je časovno omejena in velja od 1. 3. 2026 do 30. 4. 2026 (vključno).
- Akcija velja le za TČ iz zaloge Ponudnika. V primeru, da želenega modela ni na zalogi, Akcija ne velja.
- Kupec mora izpolnjevati vse zakonske pogoje za nakup in vgradnjo TČ (npr. ustrezne tehnične pogoje na lokaciji vgradnje).

3. Postopek nakupa

- Nakup TČ se izvede na podlagi sklenjene pogodbe med Kupcem in Ponudnikom.
- Akcijski izdelki (TV in klimatska naprava) se dostavijo skupaj z TČ ali po dogovoru, vendar le po plačilu simbolične cene 1 EUR za vsakega (vključno z DDV).
- Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe ali prekinitve Akcije brez predhodnega obvestila, če to zahtevajo okoliščine (npr. izčrpanje zalog).

4. Odstop od pogodbe in vrnitev izdelkov

- V primeru odstopa Kupca od nakupa TČ ali pogodbe (v skladu z veljavno zakonodajo, npr. Zakonom o varstvu potrošnikov), mora Kupec vrniti vse dostavljene akcijska izdelke (TV in klimatsko napravo) v originalni embalaži in brez poškodb.
- Če so akcijski izdelki že dostavljeni in Kupec ne želi vrniti izdelkov, jih mora odkupiti po tržni ceni.
- Tržna cena TV znaša 459 EUR (vključno z 22% DDV).
→ Model TV: HISENSE TV SET 55A6Q HSN
- Tržna cena klimatske naprave 608,78 EUR (vključno z 22% DDV).
→ Model klimatske naprave: HISENSE CF35LR03G
- Ponudnik si pridržuje pravico do zadržanja dela plačila ali zaračunavanja stroškov, če izdelki niso vrnjeni v brezhibnem stanju.

5. Omejitve in izključitve

- Akcija ni združljiva z drugimi popusti, akcijami ali ugodnostmi Ponudnika.
- Akcijski izdelki so na voljo le v omejenih količinah in po načelu "prvi pride, prvi melje".
- Ponudnik ne jamči za razpoložljivost specifičnih modelov akcijskih izdelkov; lahko se zamenjajo z enakovrednimi modeli znamke Hisense.
- Akcija ne velja za poslovne kupce, pravne osebe ali nakupe brez vgradnje.

6. Varstvo osebnih podatkov

- Ponudnik obdeluje osebne podatke Kupca v skladu z Uredbo GDPR in Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Podatki se uporabljajo izključno za izvedbo Akcije, dostavo in morebitne reklamacije.

7. Reklamacije in garancija

- Za TČ, TV in klimatsko napravo veljajo standardni garancijski pogoji proizvajalca Hisense.
- Reklamacije se obravnavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Kupec mora reklamacijo sporočiti Ponudniku pisno v roku 8 dni od dostave.

8. Končne določbe

- Ti Pogoji so sestavni del pogodbe o nakupu TČ.
- V primeru neskladij med Pogoji in pogodbo prevladajo določbe pogodbe.
- Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb Pogojev; spremembe se objavijo na spletni strani Ponudnika.

9. Razpoložljivost informacij

- Vsi podrobni podatki o Akciji, vključno s temi splošnimi pogoji, aktualnimi modeli toplotnih črpalk Hisense, specifikacijami akcijskih izdelkov (TV in klimatska naprava) in morebitnimi spremembami, so na voljo na spletni strani Ponudnika v rubriki Ponudbe – MERKUR energija: <https://merkurenergija.si/ponudbe>

MERKUR energija, d.o.o.

Datum: 23. 2. 2026