



MERKUR energija, d.o.o.

Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV - POLITIKA ZASEBNOSTI

PREDSTAVITEV UPRAVLJAVCA IN VIZIJA ZASEBNOSTI

Družba MERKUR energija, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo (v nadaljevanju družba MERKUR energija) je družba, ki se ukvarja s svetovanjem, izvedbo ter implementacijo energetskih rešitev tako za končne kupce kot tudi za pravne osebe. Svoje rešitve ponuja upoštevajoč zadnje trende, tehnične smernice ter v sodelovanju s partnersko mrežo dobaviteljev in izvajalcev, gradi izjemno uporabniško izkušnjo. Na enem mestu združuje energetske projekte od proizvodnje, porabe, optimizacije, upravljanja in vzdrževanja. Ključna prednost je visoka stopnja strokovnosti ter predanost k trajnostnim in zelenim zavezam.

S temi informacijami vas želimo seznaniti, da kot upravljaavec z vašimi osebnimi podatki ravnamo odgovorno, skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR), in nacionalno zakonodajo. Dostop do osebnih podatkov je dovoljen le pooblaščenim zaposlenim in pogodbenim obdelovalcem, v obsegu in z namenom, ki je nujno potreben za nemoteno izvajanje delovnih procesov, zagotavljanje storitev družbe in izpolnjevanje pravic in obveznosti iz sklenjenih pogodbenih razmerij s stranko. Z ustreznimi ukrepi za varnost podatkov skrbimo, da do osebnih podatkov ne dostopajo nepooblaščenice osebe, ohranjamo njihovo zaupnost in celovitost ter preprečujemo njihovo izgubo, oziroma nenamerno uničenje ves čas obdelave.

POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

V družbi MERKUR energija nimamo pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov, vendar lahko na temo osebnih podatkov vsa vprašanja ali informacije pridobite po navadni pošti na naslov MERKUR energija, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo ali po elektronski pošti na naslovu info-me@merkur.si.

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko sami stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV IN PRAVNI TEMELJI

- a) Družba MERKUR energija, d.o.o. osebne podatke posameznikov, strank (potencialnih kupcev in kupcev) obdeluje v okviru in za namen izvajanja pogodb (prodaja izdelkov iz prodajnega asortimana, prodaja z vgradnjo: sončne elektrarne, toplotne črpalke, prezračevalni sistem, klimatizacije, hranilniki, baterijski sistemi, in drugih pogodbenih razmerij, v katere s posamezniki vstopa upravljaavec), tudi za namen sklenitve pogodb, v fazi pogajanj, povpraševanja posameznika in oblikovanja ponudbe, spreminjanja pogodbe in morebitnega uveljavljanja jamčevalnih zahtevkov ali odgovornosti iz naslova garancije. Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo na tem pravnem temelju so opredeljene v pogodbah oziroma pristopnih obrazcih k splošnim pogojem, obrazcih za povpraševanje in pripravo ponudbe, ter so zožene na minimalni obseg podatkov, ki so potrebni za uresničitev namena dogovora.
- b) Družba MERKUR energija, d.o.o. obdeluje osebne podatke posameznikov, strank tudi na podlagi zakonskega pravnega temelja in na podlagi drugih mednarodnih pogodb, predpisov EU ter nacionalnih zakonov, ki od družbe MERKUR energija terjajo, da v določenih primerih posreduje osebne podatke posameznikov državnim organom in drugim upravljavcem za izpolnjevanje svojih ali njihovih zakonskih obveznosti ali pristojnosti. V teh primerih vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo, določa zakon.
- c) Družba MERKUR energija, d.o.o. na osnovi zakonitega interesa obdeluje osebne podatke:
 - za namen zmanjševanja tveganj vdorov na njeno spletno stran (zagotavljanje informacijske varnosti, zmanjševanje tveganj nepooblaščenega dostopa do pomembnih poslovnih informacij, osebnih podatkov in informacijskega

MERKUR energija, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4220 Naklo; info-me@merkur.si

ID za DDV: SI27900029; matična številka: 9528717000; vpis v sodni register: Okrožno sodišče Kranj Srg 2023/37658

Ustanovni kapital: 7.500,00 EUR; TRR: SI56 0400 0028 0879 252 odprt pri Nova KBM d.d.



MERKUR energija, d.o.o.

Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo

sistema družbe MERKUR energija). Vrste podatkov, ki jih za ta namen zbiramo: IP naslov, datum in ura obiska spletne strani, URL naslov. Navedeni podatki se hranijo 30 dni.

- d) Družba MERKUR energija, d.o.o. na podlagi privolitve posreduje strankam obvestila o ugodnostih, novostih, promocijskih in drugih aktivnostih, oz. e-novice. Prejemniki e-novic so svojo privolitev podali, ko so se prijavili na prejemanje e-novic. Če sodelujete v naših promocijskih akcijah (npr. udeleženci v nagradnih igrah), lahko na podlagi vaše privolitve osebne podatke obdelujemo tudi za potrebe obveščanja o ugodnostih, novostih, promocijskih in drugih aktivnostih, pri čemer jih obdelujemo skladno z vsakokratnimi pravili tovrstne aktivnosti (npr. pravili nagradne igre). Osebne podatke obdelujemo tudi za potrebe podelitve nagrade, kakor tudi za morebitne davčne razloge, če je to potrebno zaradi vrednosti nagrade in za namene, opredeljene s privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov.
- e) Na podlagi privolitve družba MERKUR energija, d.o.o. obdeluje osebne podatke strank in drugih posameznikov tudi za namene trženjskih raziskav, merjenja zadovoljstva strank in podobne aktivnosti usmerjene v samoocenitev in dvig kakovosti blaga in storitve ter optimizacijo ponudbe.
- f) Družba MERKUR energija, d.o.o. v določenih primerih zaproša svoje stranke in druge posameznike za podajo privolitve v obdelavo njihovih osebnih podatkov za namene segmentiranja oziroma profiliranja in pošiljanja prilagojenih ponudb. Ko obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi, ta vselej poteka v okviru s posameznikovo izjavo dopuščenega obsega osebnih podatkov, namena in dogovorjenih kanalov obveščanja, vse do preklica.

Posameznik lahko dano privolitev kadarkoli prekliče, tako da o preklicu privolitve obvesti družbo MERKUR energija, d.o.o. po pošti na naslov Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo ali po elektronski pošti info-me@merkur.si. Preklic učinkuje z naslednjim dnem po njenem prejemu.

- g) Družba MERKUR energija, d.o.o. obdeluje osebne podatke uporabnikov aplikacije MERKUR energija SMART:
- informacije o uporabnikovem profilu, v kolikor si uporabnik ustvari račun v Spletni aplikaciji; vključno z uporabniškim imenom;
 - tehnične informacije o uporabniku, kot na primer podatki o uporabi spletnih mest, vključno z IP naslovom, lokacijo ipd.;
 - informacije o meritvah, pridobljenih iz Krmilnika, v kolikor uporabljate Spletno aplikacijo in ste nam podali izrecno soglasje za dostop do Krmilnika;
 - informacije o transakcijah, vključno z informacijami o kreditni kartici, ko opravite pri nas nakup produktov ali storitev.

Osebni podatki, zbrani za namen uporabe aplikacije, se obdelujejo na pravnem temelju pogodbe, oziroma dogovora (člen 6/1 točka b Uredbe EU 2016/679).

Osebne podatke bomo obdelovali zgolj za namene, za katerega so bili zbrani. Osebni podatki, zbrani na podlagi privolitve (soglasja), se bodo obdelovali do preklica vaše privolitve. Ostale pridobljene osebne podatke pa bomo hranili do poteka zastaralnih rokov, v okviru katerih lahko ena ali druga stran uveljavlja zahtevke izvirajoče iz sklenjenega posla.

- h) Družba MERKUR energija, d.o.o. obdeluje osebne podatke obiskovalcev spletne strani merkurenergija.si in spletne aplikacije app.merkurenergija.si prek spletnih piškotkov z namenom zagotavljanja varne ter izboljšane nakupovalne izkušnje, nemotenega delovanja strani in portalov ter analize obiskanosti in spletne prodaje.

Družbe MERKUR energija uporablja naslednje piškotke:

- **Obvezni piškotki:** so ključni za nemoteno delovanje Spletne strani MERKUR energija oz. spletnih portalov v lasti oz. upravljanju družbe MERKUR energija. Brez obveznih piškotkov spletne strani in portali ne bi delovali na ustrezen način. Piškotki se dodelijo in nastavijo, ko obiskovalec opravi kakršnokoli interakcijo na spletni strani (klik, pomik po strani, prijava v profil, izpolnitev obrazca...).



MERKUR energija, d.o.o.

Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo

- **Analični piškotki:** z njimi družba MERKUR energija z ustreznimi orodji analizira obiskanost in zagotavlja varnost Spletne strani MERKUR energija in portalov z namenom izboljšanja nakupovalne izkušnje. Analiza obiska naših spletnih strani temelji na obdelavi anonimiziranih podatkov.
- **Piškotki za personalizirano oglaševanje in sledenje:** z njimi družba MERKUR energija izboljšuje uporabniško izkušnjo, saj z digitalnim sledenjem na podlagi vaših nakupovalnih navad prikazujemo najbolj relevantno ponudbo in izdelke tudi na družbenih omrežjih in preostalih straneh. Obiskovalec sprejme piškotke s klikom na del »Dovolim piškotke« v pojavnem oknu.

Več informacij o vrsti, delovanju in uporabi piškotkov, si lahko preberete na tem mestu.

UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV IN MOREBITNI PRENOS OSEBNIH PODATKOV V TRETJE DRŽAVE

Poleg družbe MERKUR energija (njenih zaposlenih) osebne podatke v njenem imenu in za njen račun obdelujejo tudi obdelovalci, kot so družbe, ki družbi MERKUR energija nudijo tehnično podporo pri obdelavi osebnih podatkov, kot na primer izdelovalci in vzdrževalci računalniških aplikacij, spletnih mest in informacijskih storitev, razvijalci in uvajalci programskih rešitev, klicni center, in obdelovalci, ki jih družba MERKUR energija angažira za zagotavljanje storitev, potrebnih za izvajanje pogodb, kot so na primer montažerji oz. izvajalci storitev družbe MERKUR energija, tiskarne, prevozniki blaga na naslove potrošnikov, trženjska, raziskovalna in analitična podjetja, zunanje agencije za marketing ter organizatorji dogodkov.

Osebni podatki se lahko prenašajo v tretje države, oz. v države s sedežem izven EU.

Pri obdelavi vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, kjer ste se aktivno prijavili na prejemanje naših e-novic, uporabljamo program, ki do določene mere vaše osebne podatke posreduje v obdelavo tudi v ZDA. Predmetni program uporabljamo tudi pri obrazcih, preko katerih se naročite na posvet s prodajnim ali projektnim svetovalcem in v katerih vas povabimo, k podaji soglasja za neposredno trženje "na temo izbranega projekta". S ponudnikom storitve imamo sklenjene vse ustrezne pogodbe o obdelavi in prenosu osebnih podatkov, da se zagotavlja ustrezna varnost vaših osebnih podatkov. V kolikor ne želite, da se vaši podatki prenašajo v ZDA, se na novice ne prijavite, prav tako ne oddajate obrazca za posvet s prodajnim ali projektnim svetovalcem.

PRAVICE POSAMEZNIKOV

S pisno zahtevo, poslano na naslov: MERKUR energija, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo ali na elektronski naslov info-me@merkur.si lahko posameznik zahteva **dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje oz. omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, ugovarja obdelavi** podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim ter zahteva **prenos podatkov**.

Posameznik lahko dane privolitve v obdelavo osebnih kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno **prekliče** s pisno zahtevo, poslano na naslov: MERKUR energija, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo ali na elektronski naslov. Preklic učinkuje z naslednjim dnem po njenem prejemu. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Posameznik ima pravico vložiti **pritožbo** pri Informacijskem pooblaščenca RS, če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

ROKI HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

MERKUR energija bo obdelovala osebne podatke v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave in dokler bo to potrebno za doseg zasledovanega cilja, če so pridobljeni na podlagi privolitve, pa bo spoštoval posameznikovo možnost njenega preklica.

Osebne podatke tako obdeluje do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V slednjih primerih družba MERKUR energija podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

MERKUR energija, d.o.o.